**Diğer Otel Programlarının Analizi**

**Genel Özellikleri:**

* Rezervasyon oluşturma, güncelleme veya iptal etme, konuk hesap yönetimi, check-in ve check-out gibi işlemleri yapılır. Rezervasyon Listesi ile geçmiş ve gelecek rezervasyonlar, iptal edilmiş rezervasyonlar görüntülenebilir**.**
* Günlük döviz kurlarını internet üzerinden otomatik olarak günceller**.**
* Tüm odalar dönemsel olarak görüntülenebilir, rezervasyon kartı ve folyoya ulaşılabilinir.
* Farklı para birimleri ile işlem yapılabilinir.
* Rezervasyon raporları, misafir listeleri, doluluk raporları, gelir raporları ve yönetimsel diğer raporlar oluşturulabilinir.
* Doluluk oranları görülebilinir.
* Kullanıcıların yaptığı bütün işlemler arşivlenir ve görüntülenebilir.

**Diğer Programlar Bazında Farklı Özellikleri**

**Roommate Otel Yönetim Programı:**

* Çoklu Tesis Yönetimi ile birden fazla tesise sahip kullanıcılar tüm tesislerini aynı anda aynı ekran üzerinde yönetebilir.

**Sistemotel Otel Yönetim Programı:**

* Microsoft SQL Server Veritabanı kullanılmakta.
* Muhasebe yazılımları ile entegreli kesilen faturalar,alınan ödemeler,satın almalar muhasebe programında ilgili modüllere otomatik olarak aktarılır.
* Santrallerle entegre çalışarak odalardan yapılan görüşmeleri oda folyosuna otomatik olarak işler.
* Polis ve Jandarma sistemlerine bilgiler otomatik olarak gönderilir.
* Kanal Yönetim Sistemi ile entegre çalışır. Doluluk bilgileri otomatik olarak gönderilir. Rezervasyonlar otomatik olarak sisteme kayıt edilir.

**111111111111111111111111111111111111111**

**---** **Ana ekranda tüm odaların bilgilerinin görüntülenmesi misafirlerin gizlilik haklarına aykırıdır.**

**Muhasebe sistemleri ile entegre değildir.**

**Santral entegrasyonu bulunmamakta.**

**Bulut tabanlı değildir, kurulum gerekir.**

**Tüm cihazlarda kullanılabilir uyumluluğu bulunmamakta.**

**Grafikler yüksek değerlerde taşma yaşamakta ve değerler üst üste binmekte.**

* Web Paketi ile tesise ait entegre bir web sitesioluşturulabilinir.
* Mobil Otel Yönetimi ile tesis cep telefonu üzerinden takip edilebilinir.
* Polis ve Jandarma sistemlerine bilgiler otomatik olarak gönderilir.
* Kullanımı pratik ve anlaşılırdır.
* Departman bazında ana sayfalara ve sekmelere sahiptir.
* Odalara arıza bilgisi girilebilinir.
* Yönetici panelinde çeşitli istatistikler için grafikler sergilenir.
* Her işlem log olarak tutulur ve yönetici bile silemeyecek şekilde kaydedilir.
* Mesaj gönderimi bulunmaktadır.
* Web paketi ile tesise ait entegre bir web sitesi oluşturulabilinir.
* Rezervasyon motoru ile web siteleri Adonis'e bağlanabilinir.
* Kanal yönetimi modülü ile farklı kanllarda tesis yönetilebilinir.
* SambaPOS restoran yönetimi ile
* entegrasyonu bulunmaktadır.
* Mobil otel yönetimi ile tesisi cep telefonu üzerinden takip edebilirsiniz.
* Otomatik EGM rapor gönderimi özelliği bulunmaktadır.

**111111111111111111111111111111111111111111111**

**Adonis Otel Yönetim Programı:**

* C# ile yazılmış.
* Web Paketi ile tesise ait entegre bir web sitesioluşturulabilinir.
* Mobil Otel Yönetimi ile tesis cep telefonu üzerinden takip edilebilinir.
* Polis ve Jandarma sistemlerine bilgiler otomatik olarak gönderilir.
* Kullanımı pratik ve anlaşılırdır.
* Departman bazında ana sayfalara ve sekmelere sahiptir.
* Odalara arıza bilgisi girilebilinir.
* Yönetici panelinde çeşitli istatistikler için grafikler sergilenir.
* Her işlem log olarak tutulur ve yönetici bile silemeyecek şekilde kaydedilir.
* Mesaj gönderimi bulunmaktadır.
* Web paketi ile tesise ait entegre bir web sitesi oluşturulabilinir.
* Rezervasyon motoru ile web siteleri Adonis'e bağlanabilinir.
* Kanal yönetimi modülü ile farklı kanllarda tesis yönetilebilinir.
* SambaPOS restoran yönetimi ile
* entegrasyonu bulunmaktadır.
* Mobil otel yönetimi ile tesisi cep telefonu üzerinden takip edebilirsiniz.
* Otomatik EGM rapor gönderimi özelliği bulunmaktadır.

**BasitOtel Otel Yönetim Programıs:**

* Polis ve Jandarma sistemlerine bilgiler otomatik olarak gönderilir.

**Otel Programı Özellikleri**

**Programın analizinde ve geliştirilmesinde başvurduğumuz danışman = Murat Akın**

(Alsancak İbis Hotel Genel Müdürü ve eski Hilton Otel Genel Müdürü)

**Kullanılan Platform ve Veri Tabanı:**

* Programımız masaüstü platformuna yönelik olarak hazırlanmaktadır.
* Programımızı C# dili ile kodlamakta ve bunun yanında Bunifu Framework ile DevExpress Framework kullanmaktayız.
* Server olarak Microsoft SQL Server kullanıyoruz.

**Programımızın Ana Amacı:**

* Programımızın başlıca amacı butik otel ve pansiyonlar için müşteri memnuniyetini arttırmakdır.
* Otellerdeki müşteri memnuniyeti, müşteriye sunulan hizmetin hızından kaynaklı olduğunu görüşmelerimiz sonucunda öğrenmiş bulunmaktayız.
* Bunun için hız kazandırma programımızın amaçlarından birisi ve önceden rezervasyonlu müşterilein tek tıkla check-in onayı özelliğini kazandırmaya çalışıyoruz.
* Programımızın ikinci amacı ise yeni bir çalışanın bile kullanabileceği yüksek görsel arayüz ile sisteme hızlı uyum sağlama ve yönetmelerine kolaylık sağlama amacındadır.
* Programımızın üçüncü amacı ise bu görsel yönetimin asıl olarak yönetici panelinde de baskınlığını koruması ile otel sahibi ve yetkililerin otelin birçok istatistiğini görsel grafiklerle daha anlaşılabilir hale getirilmesini amaçlamaktadır.

**Programımızın diğer özellikleri :**

* = Yapılacak,ortak.
* = Yapılacak,özgün.
* = Araştırılıyor.
* Ön Büro, Kasa, Cari, Personel, Departman, Stok tek uygulamadan yönetebilirsiniz.
* Hiç bir yedek almadan bilgisayarınızı formatlar, dakikalar içinde kurarak verileriniz kaybolmadan kullanmaya devam edebilirsiniz.
* Yetki sistemi ile “admin” olarak atanan otel sahibi/müdür/yönetici alt hesaplar açarak bu hesapları grup özelliğine(resepsiyon,satış danışmanı,restoran) atayarak çalışanlara kendilerine ait yetkileri kullanabileceği arayüzler sunabilir, çalışanlar yetkisi bulunmayan işlemlere erişemez.
* 3 gün içindeki çıkış ve 1 hafta içindeki, yakın giriş çıkışları gösteren sekmelerle bir ekranda olabildiğince kolaylık sağlanır. Giriş ,çıkış süresi yakınlığı ayarlanabilir ve giriş günü gelen misafirlerin anında check-ini onaylanır.
* Hatırlatmalar ve döviz kurları özelliği mevcut. Döviz kurları merkez bankasından otomatik alınacak. (Döviz kurları genel olarak çoğu programda var kullanılmalı.)
* Odalar eklenirken otelin oda sıralama düzeni(A10,A11,B10,B11/101,102,201,202 vb.) istenildiği gibi düzenlenebilinir.
* Odalar için oda tipleri otel düzeninde istenilen isimlerle kayıt edilip odalara atanabilir.
* Odalara özellikleri eklenip, oda profilleri oluşturulabilinir.
* Bu profiller farklı oda tiplerinin ve farklı özelliklerine göre gruplanıp odanın sezonluk, aylık olarak farklı fiyat profilleri kaydedilip otomatik olarak sezon değişince ayarlanan profil fiyatlarına göre tüm odaların fiyatlarını değiştirebilir yada elle profil seçilip tek seferde tüm odalara fiyat değişikliği uygulanabilinir.
* Oda özellikleri seçenekleri istenilen düzende eklenebilinir.
* Müsaitlik takvimi ile seçilen tarih aralığında hangi odaların, hangi aralıkta boş olduğu detaylı görülebilinir. Resepsiyondan müşteriye hızlı geri dönüş sağlar.
* Odadaki kayıtları kaydırma özelliği mevcut.
* Odalar kirli, temiz şeklinde ayrılır.
* Housekeeping için bir arayüz düşünülüyor.
* Ön büro rezervasyon da sms gönderimi ve e-posta gönderimi bulunuyor.
* Gelen rezervasyonlu müşterilerin check-in ile girişleri yapılabilinir. Giriş günü geldiği halde gelmeyen müşteriler görülebilinir.
* Otelin satış , alış istatistikleri detaylı şekilde görülebilinir. Sezonlara bağlı doluluk oranları, en çok satılan oda tipi ve odalar, müşteri yoğunluğu gibi farklı istatistikler grafiklerle kolay anlaşılır şekilde izlenebilinir.
* Finansal işlemlerde kayıt silinemez. Sadece iptal/ters kayıt yapılabilir. Böylece kayıp ve kaçakların önüne geçilmiş olur.
* Odaların fiyata bağlı satış oranları görülebilinir ve program az satılan odalara atanan, fiyat aralığına uygun bir şekilde indirim önerisinde bulunabilir.
* Detaylı gelir analizi (Otel içinde odaya istek ve ek satışlar için ürün geliri ve dışarıdan alımlar için ürün gideri , konaklama geliri gibi farklı alanlara ayrılmış durumda).
* İnternet loglama sistemi ile programda yapılan her işlem tek tek tüm verileri ile (hangi bilgisayardan, tarih, yapan profil ve yetkisi, işlem ve detayları) detaylı bir şekilde tutulur.
* 5651 Kanununa uygun elektronik zaman damgası ile imzalı kayıt tutabilme özelliğine sahiptir.(Logda ip ve mac adresleri, tc kimlik no’nun tutulması gibi şeyleri kapsıyor.)
* Gün sonu rapor ekranı = tüm gelir giderleri gösterirken, çıkış ve giriş yapılmamış kişileri gösteriyor ve gelir giderleri merkez bankasından kuru güncelleyerek kaydediyor.
* Girilen TC kimlik numarasına göre otomatik doldurma sistemi.KBS Sistemi ile entegre. (Yapılabilinir , düşünülmeli.)
* Otomatik EGM rapor gönderimi özelliği = yasal olarak https://kbs.egm.gov.tr üzerinden göndermek zorunda olduğunuz anlık Kimlik Bildirim Raporunuz program tarafından otomatik gönderilir. (Araştırılmalı.)